

Пользовательское соглашение интернет-магазина Sea Rose

1. общие положения

Данные Правила содержат условия предложения покупки товара и представляют собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Прт-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил, и не распространяется на правоотношения между Клиентом и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил в силу. Действующая редакция Правил всегда находится на странице по адресу: <https://sea-rose.ru>

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

Клиент соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа на странице оформления Заказов.

При отправке Заказа на электронную почту Интернет-магазина либо при оформлении Заказа по телефону контактного центра Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Настоящие Правила продажи содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Правил продажи. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Правил посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

В случае проведения акций в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Правил продажи и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение

иных условий участия в акции означает согласие Клиента с Правилами соответствующей акции. В случае противоречия (несоответствия) настоящих Правил продажи товаров в Интернет-магазине условиям акций, преимущество имеют условия акции в отношении акционного Товара.

Настоящим Клиент уведомляется о том, что на сайте Интернет-магазина могут иметь место технические ошибки, в том числе: на сайте Интернет-магазина имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует; на сайте отображена некорректная стоимость Товара и др. В случае технической ошибки Продавец уведомляет Клиента о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками и отменяет (аннулирует Заказ) либо предлагает Клиенту иные варианты Заказа.

2. определения условий

Продавец – Индивидуальный предприниматель Каримова Елена Сергеевна Россия, Республика Калмыкия, Элиста г., ул. Верхняя Ломоносова, д. 1
Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее (приобретающее), либо указанное в качестве получателя Товара в Интернет-магазине Продавца или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель – физическое лицо, осуществляющее фактическую приёмку Заказа. Если не указано иное Получателем товара считается Клиент. Получателем может быть иное физическое лицо, указанное Клиентом при оформлении Заказа и являющееся его представителем. Если в настоящих Правилах не указано иное, на Получателя распространяются все права и обязанности, установленные для Клиента.

Интернет-магазин представляет собой совокупность информационных ресурсов, которые администрируют Продавец и/или привлеченные третьи лица с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://sea-rose.ru>. На котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия продажи, оплаты и доставки этих Заказов Клиентам и условия возврата, когда это допустимо в соответствии с действующим законодательством. Сайт – совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://sea-rose.ru>, на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии, то есть Товары, в отношении которых активна кнопка «Добавить в корзину».

Заказ – оформленный Клиентом и подтвержденный Продавцом запрос в соответствии с настоящими Правилами продажи товаров в интернет – магазине на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет-магазине. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Аннуляция Заказа или Товара – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется в Интернет-магазине и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не могут быть переданы Клиенту по текущему Заказу.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам. Продавец вправе самостоятельно определять службу доставки без согласования с Клиентом. Актуальная информация о службе доставки размещается в Интернет-магазине в форме оформления Заказа.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте <https://sea-rose.ru>.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Клиента в Интернет-магазине, а также информацию для авторизации и учёта.

Акция – адресованное Клиентам предложение о приобретении Товара на определенных условиях (в установленном ассортименте, согласно определенной стоимости, условиям доставки, в течение ограниченного периода времени и т.п.), опубликованное в Интернет-магазине и/или в иных информационных источниках.

Личный кабинет - раздел сайта, в котором хранятся личные данные клиента, информация о ранее выполненных и текущих заказах.

Подарочный купон – пластиковая карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ микропроцессором определенного номинала, бумажный сертификат, купон или любой иной документ, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Клиентом по передаче ему товаров, представлению скидок или иных прав, выпускаемый Продавцом в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия выпуска и оборота которых, определяются правилами проведения таких маркетинговых акции, публично размещаемых Продавцом.

3. права и обязанности клиента

При регистрации в Интернет-магазине Клиент обязуется указать достоверную регистрационную информацию.

Клиент несёт ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Клиентам или Интернет-магазину Клиент обязуется возместить причиненный ущерб в полном объёме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, оформив запрос в Личном кабинете в разделе «Обратная связь». Также Клиент самостоятельно в любое время может сменить свой пароль в Личном кабинете.

4. права и обязанности продавца

Продавец обязуется защищать регистрационную информацию Клиента.

Продавец обязуется не разглашать регистрационную информацию Клиента третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.

Продавец не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Клиентом своей регистрационной информации другим Клиентам.

В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, либо действующего законодательства РФ, Продавец оставляет за собой право передачи регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

Продавец вправе использовать информацию о действиях Клиента в целях улучшения работы Интернет-магазина.

Продавец оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить работу Интернет-магазина либо его части путем внесения соответствующих изменений в настоящие правила без предварительного уведомления Клиента. Указанные изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте новой редакции Правил.

5. прочие условия

К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Клиента вопросов и претензий он может обратиться в Службу Поддержки Клиентов по номеру +7 988 234 33 00 или онлайн-чат [WhatsApp](#) или [Telegram](#). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации